

Garantii

Nimi Roto tähendab kvaliteeti. Kvaliteetsed materjalid, uuenduslikud tehnoloogiad ja aastakümnete pikkune kogemus kaasaegsete katuseakende ehituses tagavad maksimaalse turvalisuse. Me seisame selle eest oma nimega.

Meie, Roto Okna Dachowe sp. z o.o., registrijärgse asukohaga Lubartówis, Poolas (aadress: ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów), registreeritud Poola riiklikus kohturegistris, mida haldab Lublini Ida piirkonna kohus Świdnikis, äriregistri VI osakonnas, registrikoodiga KRS: 0000033255, maksukoodiga NIP: 7140009878, osakapitaliga 2 106 500,00 PLN, pakume teile kui äripartnerile järgmisi garantiisid vastavalt käesolevatele garantiitingimustele Roto toodetele*, mis on ostetud otse meilt pärast 1. märtsi 2025 ja paigaldatud Eestis.

5 – aastane garantii materjali-, konstruktsiooni- ja/ või tootmisvigadele

kehtib järgmistele:

Roto toodetele *, s.o.

- Roto katuseaknad ja ääreplekid, Roto lisatarvikud Roto katusekaendele (sisemised rulood, välised rulood jne.) ja
 - Elektrilised komponendid**, olenemata sellest, kas need on eelnevalt kokku monteeritud või müüakse eraldi (nt. akud, mootorid, juhtseadmed, kaug-juhtimispuhvit, andurid), mis kuuluvad Roto katuseakna juurde.
- ja

2-aastane garantii Roto originaal-varuosadele**

Õiguste piiratus

Meie garantii on vabatahtlik ning lisaks käesoleva garantii alusel antud õigustele on teil õigus ka seadusest tulenevatele õigustele, mis põhinevad üldkehtivaltel müüdud kauba puuduste garantiireeglitel. See garantii ei välista, ei piira ega peata teie õigusi, mis tulenevad müüdud kauba puuduste seaduslikust garantiist. Seaduslikest garantiireeglitest tulenevate õiguste kasutamine on tasuta. Teil on õigus valida, kas kasutate käesoleva garantii alusel antud õigusi või seadusest tulenevaid õigusi.

Garantii algus

Garantii kehtivusaeg algab

- Roto toote ostukuupäevast või elektrilise komponendi ostukuupäevast kliendi või lõppkasutaja poolt – dokumenteerituna vaieldamatu tõendiga [arve] või
- toote paigaldamise kuupäevast [kliendi või lõppkasutaja]

juures – dokumenteerituna vaieldamatu ostu- ja paigaldustõendiga [arve], olenevalt sellest kumb kuupäev on varasem.

Roto originaal-varuosade puhul algab garantii kehtivusaeg nende kättetoimetamise kuupäevast kliendile või lõppkasutajale - dokumenteerituna vaieldamatu tõendiga (saateleht, WZ dokument).

Kui vastavat tõendit ei esitata, algab Roto garantii teile kui Roto äripartnerile (lepingulisele partnerile) müügi-kuupäevast.

Garantii ja selle teenindus ei ole ülekantavad - ainult teil on õigus neid kasutada. Küll aga on teil õigus pakkuda oma klientidele ja/või lõppkasutajatele oma garantiid, kuid sel juhul vastutate täielikult oma garantii täitmise eest.

Varasemad garantiid ei kehti Roto toodetele, mis on ostetud ja/või paigaldatud pärast 1.märtsi 2025.

Garantii piirangud

1. Meie vastutus, mis tuleneb käesolevast garantiist, ei hõlma defekte, mis ei tulene Roto toodete, sealhulgas elektriliste komponentide või originaalsete Roto varuosade materjali-, konstruktsiooni- või tootmisvigadest. Eelkõige ei kata see garantii defekte, mis on põhjustatud järgmistest asjaoludest:
 - paigaldusjuhendis ning kasutus- ja hooldusjuhendis toodud soovitude eiramine, mis puudutavad: toodete paigaldamist, hooldust, hooldamist, kasutamist, parandamist ning piisava ventilatsiooni tagamist ruumides, kuhu tooted on paigaldatud,
 - muude kui originaalsete Roto tarvikute, varuosade, elektriliste komponentide ja/või Roto katuseakna liikuvate osade kasutamine.
2. See garantii ei kata Roto toodete, sealhulgas elektriliste komponentide või originaalsete Roto varuosade defekte, mis on seotud väliste tegurite mõjuga:
 - muutused toote optilises või esteetilises seisukorras, nagu rippuvad/ lainelised kangad, liistud või sarnased osad, tingimusel, et toote üldine funktsioon ei ole selle tagajärjel piiratud
 - kangaste, kardinade, plastkomponentide jms seotud värvierinevused või pleekimine, mis on põhjustatud päikesest, happevihmast või muudest materjali omadusi mõjutavatest teguritest
 - nähtav korrosioon, eriti metallosadel ja klaasil, kui see ei põhjusta nende osade funktsionaalsuse piiramist,
 - kõik kahjustused, mis on põhjustatud kondensatsioonist (veeauru kondenseerumisest ja niiskusega kokkupuutest, mis võivad tekkida

ebapiisava ventilatsiooni ja/või sise- ja välistemperatuuri erinevustest või

■ transpordi tagajärjel.

3. Käesolev garantii ei kata ebaühtlast välimust ega muutusi, mis esinevad Roto toodete puitelementides, nagu: oksakohad, ebaühtlane puusüü, kerge punakas toon puidus.
4. Käesolev garantii ei kata loomulikku kulumist.
5. Käesolev garantii ei kata klaasi purunemist.

Garantii teenuste ulatus

Kui esitatakse garantiinõue käesoleva garantii alusel, piirub meie garantii vajalike remondi- või asendusmaterjalide ja -osade tasuta pakkumisega, ilma teenuse osutamiseta ning ilma tarnimise ja paigaldamise kulude katmiseta. Alternatiivina on meil õigus tagastada mõjutatud toote brutomüügihind, lähtudes teie ostutõendist (nt arve). Kõik garantiiteenused, mille osutamine on meie kohustus, viiakse ellu mõistliku aja jooksul alates hetkest, mil olete meid defektist teavitanud. Kui teatud Roto tooteid või originaalseid Roto varuosi (elemente, komponente, osi) enam ei toodeta, jätame endale õiguse tarnida teile defektideta asendustooteid, millel on sarnased omadused ja parameetrid. Ülaltoodud garantiiteenused on ainsad ja ammendavad, mis tähendab, et teil ei ole õigust esitada muid nõudeid käesoleva garantii alusel – eriti kahjunõudeid või muid õigusi, sealhulgas taganemisõigust.

Garantii esitamine

Me vastutame käesoleva garantii alusel ainult juhul, kui garantiiga kaetud toodete defektid ilmnevad garantiiperioodi jooksul, nagu on määratletud käesolevates garantiitingimustes. Õiguse esitamise tähtaeg – see tähendab tähtaega, mille jooksul teie kui meie äripartner peate meid teavitama garantiiga kaetud toote defektist – on 7 päeva alates hetkest, mil äripartner saab kliendilt või lõppkasutajalt teavituse vastava defekti kohta.

Teavitust peab toimuma kirjalikult aadressil: roto.service@rotofrank.com

Teavitust peab sisaldama: defekti kirjeldust, defektse toote andmeid (nimi, tüüp, seerianumber) ning olema täiendatud ostu-, paigalduse- või tarnetõendiga, nagu on viidatud käesoleva garantii jaotises „Garantii algus“

Kohaldatav õigus ja jurisdiktsioon

1. Käesolevat garantiid reguleerib Poola õigus. Küsimustes, mida käesolevas garantii ei ole käsitletud, kohaldatakse Poola õigusakte, eelkõige Poola tsiviilseadustikku. Osapooled välistavad käesoleva garantii puhul 11.04.1980 aasta rahvusvahelise kaupade müügi Viini konventsiooni kohaldamise.
2. Kõik käesoleva garantiiga seotud vaidlused lahendatakse Poola pädevas kohtus Lublinis, lähtudes Poola seadustest, sealhulgas tsiviilkohtumenetluse seadustikust.

*Roto toode

Roto tooted peavad omama Roto tüübisilti ja nähtavat originaalset Roto logo, et garantii kehtiks. Logo peab olema nähtav suletud katuseaknal – ainult aknaklaasil olev logo ei ole piisav.

**Originaalsed Roto varuosad / elektrilised komponendid:

Originaalsed Roto varuosad või elektrilised komponendid garantii mõistes on tooted, millel on nähtav originaalne Roto logo või mis on ostetud otse meilt.